



DELIBERA del CONSIGLIO di AMMINISTRAZIONE

N° 18 – Prot. n° 1756/2026

adottata nella seduta del 08 giugno 2026 – **ore 16:00**

Sono convenuti, a seguito di regolare convocazione, i Sigg:

Cognome e Nome	Qualifica	Presente	Assente
Dott. Mauro Peroni	Presidente	x	
Geom. Alessandro Donadi	Vice Presidente	x	
Dott.ssa Isabella Roveroni	Consigliere	x	
Avv. Marco Mamoli	Consigliere	x	
Sig. Mauro Begal	Consigliere	x	

Assiste alla seduta il Direttore, dott.ssa Maria Zivelonghi, con la funzione di Segretario;

Constatato il numero legale degli intervenuti, atti a deliberare, il Presidente dichiara aperta la seduta ed invita i presenti alla trattazione dell'argomento in oggetto:

OGGETTO: Aggiornamento delle Carte dei Servizi delle strutture C.S. Policella, Residenza "Villa Guardini" Residenza "Prendiamoci per Mano". Inserimento/aggiornamento della sezione "Privacy, tutela della riservatezza e protezione dell'immagine delle persone assistite".

OGGETTO: Aggiornamento delle Carte dei Servizi delle strutture C.S. Policella, Residenza “Villa Guardini” Residenza “Prendiamoci per Mano”. Inserimento/aggiornamento della sezione “Privacy, tutela della riservatezza e protezione dell’immagine delle persone assistite”.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Premesso che:

- gli I.Ci.S.S. gestiscono servizi residenziali e semiresidenziali in ambito socio-sanitario e socio-assistenziale, ed in particolare sono titolari dell’autorizzazione all’esercizio e dell’accreditamento istituzionale del C.S. “Policella” che accoglie persone anziane non autosufficienti, delle C.T.R.P. di tipo B) n. 1 e n. 2 presso la Residenza “Villa Guardini” e della C.T.R.P. di tipo A) “Prendiamoci per mano”, quest’ultima di prossima attivazione;
- le Carte dei Servizi costituiscono strumento fondamentale di informazione, trasparenza e tutela dei diritti degli utenti e dei loro familiari;
- è interesse dell’Ente assicurare che tali documenti siano costantemente aggiornati e coerenti con l’evoluzione della normativa vigente e con le esigenze di tutela delle persone accolte nei servizi;

Considerato che:

- si rende opportuno integrare le Carte dei Servizi attualmente vigenti mediante l’inserimento/aggiornamento della specifica sezione dedicata alla protezione dei dati personali, alla tutela della riservatezza, della dignità e dell’immagine degli ospiti, degli utenti e del personale;
- particolare attenzione deve essere posta alla diffusione di immagini, fotografie, registrazioni audio e video effettuate all’interno delle strutture, al fine di garantire il rispetto dei diritti delle persone assistite, spesso caratterizzate da condizioni di particolare fragilità;

2

Preso atto del contenuto dell’integrazione di cui si discorre nel testo di seguito riportato:

“Privacy e Tutela della Riservatezza

I.Ci.S.S. – Istituti Civici di Servizio Sociale garantiscono il trattamento dei dati personali degli ospiti, degli utenti e dei loro familiari nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, nonché della normativa nazionale e regionale vigente in materia socio-sanitaria.

I dati personali e particolari (ivi compresi quelli relativi allo stato di salute) sono trattati esclusivamente per finalità connesse all’erogazione delle prestazioni assistenziali, sanitarie, riabilitative, amministrative e contabili, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza.

L’informativa completa sul trattamento dei dati personali è resa agli interessati al momento dell’ingresso in struttura o della presa in carico del servizio ed è disponibile presso gli uffici amministrativi dell’Ente.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, secondo le modalità indicate nell’informativa privacy.

Il Titolare del trattamento è I.Ci.S.S. – Istituti Civici di Servizio Sociale, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) è contattabile all’indirizzo e-mail: rdp@iciss.vr.it

Tutela dell’immagine, della dignità e della riservatezza

Al fine di garantire la tutela della privacy, della dignità e della riservatezza degli ospiti, degli utenti e del personale operante presso I.Ci.S.S. – Istituti Civici di Servizio Sociale, è fatto divieto ai familiari, visitatori e a qualunque soggetto esterno di effettuare fotografie, registrazioni audio o riprese video all’interno delle strutture e dei locali dell’Ente, salvo preventiva autorizzazione espressa della Direzione.

È altresì vietata la diffusione, con qualsiasi mezzo, incluse piattaforme social, applicazioni di messaggistica o siti internet, di immagini, video o contenuti riferibili agli ospiti, agli utenti o al personale, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e tutela della persona”.

Richiamati

- il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);

- il D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modificazioni;
- lo Statuto dell'Ente;
- L.R. 22/2002;
- DGR 84/2007;
- DGR 748/2011

Su conforme parere del Direttore-Segretario, che, in sede di voto consultivo, attesta la regolarità di istruttoria e la compatibilità del provvedimento proposto con le norme di legge e regolamentari vigenti;

Con la seguente votazione espressa, su invio del Presidente, in forma palese dai presenti: unanimità

DELIBERA

1. di approvare l'integrazione delle Carte dei Servizi delle strutture gestite dagli I.Ci.S.S. – e precisamente C.S. Policella, Residenza “Villa Guardini” Residenza “Prendiamoci per Mano” - mediante l'inserimento/aggiornamento della specifica sezione denominata "Privacy e tutela della riservatezza" e della correlata sezione "Tutela dell'immagine, della dignità e della riservatezza", nel testo di seguito riportato:

“Privacy e Tutela della Riservatezza

I.Ci.S.S. – Istituti Civici di Servizio Sociale garantiscono il trattamento dei dati personali degli ospiti, degli utenti e dei loro familiari nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, nonché della normativa nazionale e regionale vigente in materia socio-sanitaria.

I dati personali e particolari (ivi compresi quelli relativi allo stato di salute) sono trattati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione delle prestazioni assistenziali, sanitarie, riabilitative, amministrative e contabili, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è resa agli interessati al momento dell'ingresso in struttura o della presa in carico del servizio ed è disponibile presso gli uffici amministrativi dell'Ente.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, secondo le modalità indicate nell'informativa privacy.

Il Titolare del trattamento è I.Ci.S.S. – Istituti Civici di Servizio Sociale, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: rdp@iciss.vr.it

Tutela dell'immagine, della dignità e della riservatezza

Al fine di garantire la tutela della privacy, della dignità e della riservatezza degli ospiti, degli utenti e del personale operante presso I.Ci.S.S. – Istituti Civici di Servizio Sociale, è fatto divieto ai familiari, visitatori e a qualunque soggetto esterno di effettuare fotografie, registrazioni audio o riprese video all'interno delle strutture e dei locali dell'Ente, salvo preventiva autorizzazione espressa della Direzione.

È altresì vietata la diffusione, con qualsiasi mezzo, incluse piattaforme social, applicazioni di messaggistica o siti internet, di immagini, video o contenuti riferibili agli ospiti, agli utenti o al personale, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e tutela della persona”.

2. di stabilire che il nuovo testo venga inserito nelle Carte dei Servizi delle strutture residenziali e territoriali gestite dall'Ente ovvero in fase di attivazione e nello specifico: C.S. “Policella”; C.T.R.P. n. 1 e n. 2 attive presso la Residenza “Villa Guardini” e CTRP “Prendiamoci per Mano” di prossima attivazione;
3. di demandare al Direttore e agli uffici competenti l'aggiornamento della documentazione istituzionale, la pubblicazione sul sito internet dell'Ente e ogni adempimento conseguente;
4. di dare atto che la presente modifica integra le Carte dei Servizi vigenti senza alterarne le restanti disposizioni;

DELIBERA

di attribuire, su proposta del Presidente e con separato voto, così espresso in forma palese dai presenti: unanimità, immediata esecutività al presente provvedimento.

Il Presidente
Dott. Mauro Peroni

Il Direttore-Segretario
Dott.ssa Maria Zivelonghi

**ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA, DI COPERTURA DELLA SPESA E
REGOLARITÀ CONTABILE**

Si attesta la regolare istruttoria tecnico-amministrativa, la regolarità contabile e la copertura della spesa di euro € a carico del Bilancio Economico di Previsione 2026, conto “.....”

Verona, .

Il Direttore – Dott.ssa Maria Zivelonghi

CERTIFICAZIONE DI ESECUTIVITÀ

Si attesta che la presente Delibera è immediatamente esecutiva ai sensi della L.R. n. 3 del 14.01.2003.

Verona, 08/06/2026

Il Segretario del Consiglio – Dott.ssa Maria Zivelonghi

5

CERTIFICAZIONE DI PUBBLICAZIONE ALL'ALBO E SUL SITO www.iciss.vr.it

La presente Delibera, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza dell'azione amministrativa e di quanto disposto dall'art. 7 del Regolamento di Amministrazione, è pubblicata all'Albo e sul sito internet degli I.Ci.S.S. – Istituti Civici di Servizio Sociale - per quindici giorni consecutivi dal 23/06/2026.

Il Segretario del Consiglio – Dott.ssa Maria Zivelonghi
