



DELIBERA del CONSIGLIO di AMMINISTRAZIONE

N° 7 – Prot. n° 626/2026

adottata nella seduta del 11 marzo 2026 – ore 15:00

Sono convenuti, a seguito di regolare convocazione, i Sigg:

Cognome e Nome	Qualifica	Presente	Assente
Dott. Mauro Peroni	Presidente	X	
Geom. Alessandro Donadi	Vice Presidente	X	
Dott.ssa Isabella Roveroni	Consigliere		X
Avv. Marco Mamoli	Consigliere	X	
Sig. Mauro Begal	Consigliere	X	

1

Assiste alla seduta il Direttore, dott.ssa Maria Zivelonghi, con la funzione di Segretario;

Constatato il numero legale degli intervenuti, atti a deliberare, il Presidente dichiara aperta la seduta ed invita i presenti alla trattazione dell'argomento in oggetto:

OGGETTO: Ratifica Ordinanza n. 4 del 04/03/2026 – P.G. 576/2026 avente ad oggetto: “Residenza “VILLA GUARDINI”. Revisione della Carta dei Servizi e della Carta d’Accoglienza.

OGGETTO: Ratifica Ordinanza n. 4 del 04/03/2026 – P.G. 576/2026 avente ad oggetto: “Residenza “VILLA GUARDINI”. Revisione della Carta dei Servizi e della Carta d’Accoglienza.

IL PRESIDENTE

Riferisce che, in data 04/03/2026 a norma di quanto previsto dall’art. 11 dello Statuto degli I.Ci.S.S. ha adottato, l’Ordinanza Presidenziale n. 4/2026 nel testo di seguito riportato integralmente e per la quale si chiede ratifica:

<< Premesso che,

- l’art. 11, comma 1, del D.lgs 30.07.1999, n° 286 e successive modifiche ed integrazioni dispone che “i pubblici servizi nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, alle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi”;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, avente ad oggetto “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”, nell’identificare i principi generali cui deve essere, progressivamente, uniformata l’erogazione dei servizi pubblici, individua la “Carta dei Servizi” come lo strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in termini chiari e facilmente comprensivi per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l’utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc

Dato atto che,

- al fine di recepire e dare attuazione alle norme richiamate in premessa gli Istituti si sono dotati, per la gestione dei servizi di C.T.R.P. attivi presso la Residenza “Villa Guardini”, di una “Carta dei Servizi” e di una “Carta d’Accoglienza”;
- predetti documenti sono stati Revisionati con Delibera n. 30 del 30/12/2020, d’immediata esecutività;
- necessita, provvedere ad un ulteriore aggiornamento dei menzionati documenti al fine di adeguare l’organizzazione dei servizi, negli stessi descritti, alle nuove disposizioni regionali;

2

Visti e valutati i testi aggiornati della “Carta dei Servizi” e della “Carta d’Accoglienza” allegati sub 1) e sub 2) quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e ritenuto di approvare le integrazioni e variazioni agli stessi apportati;

Visto lo Statuto degli I.Ci.S.S.e richiamato in particolare l’art.11;

Visto l’art. 1, comma 2, del D.lgs 165/2001;

Su conforme parere del Direttore, che attesta la regolarità dell’istruttoria nonché la compatibilità del presente provvedimento con le norme di legge e regolamentari vigenti;

DISPONE

- 1) di considerare le premesse e gli allegati parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di aggiornare la “Carta dei Servizi” e la “Carta d’Accoglienza” per la gestione dei servizi di C.T.R.P. – Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta – di tipo “B” presso la Residenza “Villa Guardini” in frazione Avesa- Verona, nei testi allegati sub 1) e sub 2) al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- 3) di dare atto come il presente provvedimento non comporti riflessi diretti o indiretti di natura contabile-patrimoniale;

- 4) di attribuire immediata esecutività al presente provvedimento e di sottoporlo, ai sensi dell'art 11 dello Statuto, al Consiglio di Amministrazione per la conseguente ratifica.

--- o00000o---

Allegati:

- 1) testo aggiornato della "Carta dei Servizi" per la gestione della Residenza "Villa Guardini";
- 2) testo aggiornato della "Carta d'Accoglienza" per la gestione della Residenza "Villa Guardini">>.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Condivisi i motivi d'urgenza che hanno giustificato l'assunzione della predetta Ordinanza e, nel merito, i contenuti;

Vista la Legge 6972/1890 per la parte ancora in vigore;

Visto lo statuto degli I.Ci.S.S.;

Su conforme parere del Direttore-Segretario, che, in sede di voto consultivo, attesta la regolarità di istruttoria e la compatibilità del provvedimento proposto con le norme di legge e regolamentari vigenti;

Tanto premesso costituente parte integrale e sostanziale del presente provvedimento, il Consiglio di Amministrazione:

Con la seguente votazione espressa, su invio del Presidente, in forma palese dai presenti: unanimità.

DELIBERA

- 1) di considerare le premesse e gli allegati parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di ratificare, ad ogni effetto, l'Ordinanza Presidenziale Ratifica Ordinanza n. 4 del 04/03/2026 – P.G. 576/2026 avente ad oggetto: "Residenza VILLA GUARDINI. Revisione della Carta dei Servizi e della Carta d'Accoglienza";

3

DELIBERA

di attribuire, su proposta del Presidente e con separato voto, così espresso in forma palese dai presenti: unanimità, immediata esecutività al presente provvedimento.

Allegato: Ordinanza Presidenziale n. 4 del 04/03/2026

Il Presidente
Dott. Mauro Peroni

Il Direttore-Segretario
Dott.ssa Maria Zivelonghi

**ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ TECNICO-AMMINISTRATIVA, DI COPERTURA DELLA SPESA E
REGOLARITÀ CONTABILE**

Si attesta la copertura della spesa di € a carico del Bilancio Economico di Previsione 2026 e del conto “.....”.

Verona, 11/03/2026

Il Direttore – Dott.ssa Maria Zivelonghi

CERTIFICAZIONE DI ESECUTIVITÀ

Si attesta che la presente Delibera è immediatamente esecutiva ai sensi della L.R. n. 3 del 14.01.2003.

Verona, 11/03/2026

Il Segretario del Consiglio – Dott.ssa Maria Zivelonghi

CERTIFICAZIONE DI PUBBLICAZIONE ALL’ALBO E SUL SITO www.iciss.vr.it

La presente Delibera, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza dell’azione amministrativa e di quanto disposto dall’art. 7 del Regolamento di Amministrazione, è pubblicata all’Albo e sul sito internet degli I.Ci.S.S. – Istituti Civici di Servizio Sociale - per quindici giorni consecutivi dal 12/03/2026

Il Segretario del Consiglio – Dott.ssa Maria Zivelonghi